

**UMA  
COOPERATIVA  
PARA CHAMAR DE**

*Minha!*



-----  
NOME DO COOPERADO



Baixe o app **Realidade Aumentada Brasil**, posicione seu celular nesta imagem e veja o que preparamos para você!

**AGORA  
VOCÊ  
FAZ  
PARTE DO**



**MAIOR  
SISTEMA  
FINANCEIRO  
COOPERATIVO  
DO BRASIL.**

The image features a solid purple background. On the right side, there are several overlapping, rounded teal shapes that resemble stylized hills or bubbles. At the bottom, there are more teal shapes, including a large, dark teal wave-like form on the left and several smaller, lighter teal circles and ovals on the right. The text is centered in the upper half of the image.

# # ESTAMOS # JUNTOS

É muito bom saber que você agora faz parte da maior instituição de crédito cooperativo do Brasil e 5ª maior instituição financeira do país. Se você acha isso muito legal, espere só até ver tudo o que temos para apresentar. Você vai curtir, com certeza.



# SICOOB NO BRASIL



**4,4** Milhões de Cooperados



**2,9** Mil Pontos de Atendimento



**27** Unidades da Federação



**4.559** Caixas Eletrônicas



**16** Centrais



**910** Correspondentes



# Nós nascemos para **TRANSFORMAR**

Inconformados com o modelo de relacionamento entre os bancos e as pessoas, nos desafiamos a mudar. Em meio a este cenário surgiu o **Sicoob Metropolitano**, uma instituição financeira que acredita no poder do cooperativismo para realizar o sonho de se viver em um mundo mais justo e igualitário.

Assim como você, acreditamos que podemos romper as barreiras e transformar realidades ao nosso redor. Sendo assim, contamos com a sua ajuda para promover, ainda mais, a justiça financeira onde estamos inseridos. Abrace essa causa!





## Estamos em muitos lugares

E chegando cada vez mais longe.  
Nossa atuação abrange as seguintes  
localidades:

# #CRESCIMENTO

**Banco?  
Não, somos**

**#COOPE**

Diferentemente dos bancos, somos uma sociedade de pessoas. Nosso maior capital é você. Por isso, proporcionamos um tratamento humanizado e trabalhamos no desenvolvimento das nossas comunidades com um modelo de gestão democrática em que todos são responsáveis e têm possibilidade de colher os frutos resultantes das decisões tomadas. Aqui é o lugar onde o “eu” se junta ao “você” para formar o “nós”.



# COOPERATIVA!

COOPERATIVA	BANCO
Sociedade de <b>pessoas</b>	Sociedade de capital
Cada <b>associado tem direito</b> a um voto	Cada acionista tem direito a tantos votos quanto suas ações
O usuário é o <b>próprio dono</b>	O usuário é um mero cliente
Comprometimento com a comunidade e o <b>desenvolvimento local</b>	Não tem vínculo com a comunidade
Os <b>resultados financeiros são devolvidos aos associados</b> , proporcionalmente às suas operações com a cooperativa	O lucro líquido fica à disposição dos acionistas, proporcionalmente ao número de ações ou participação no capital
Desenvolve-se pela <b>colaboração</b>	Desenvolve-se pela competição

· NOSSO ·  
**PROPÓSITO**  
&  
humanizar  
— AS —  
· RELAÇÕES ·  
Financeiras



## **MISSÃO**

Promover o cooperativismo financeiro, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das nossas comunidades.



## **VISÃO**

Ser a principal instituição financeira do cooperado, reconhecida por sua excelência operacional e propulsora do desenvolvimento sustentável das nossas comunidades.

Você tem

# DIREITOS, mas não esqueça dos seus DEVERES

Em nossas vidas temos muitos direitos e deveres, e aqui no Sicoob não é diferente. Fique atento, porque saber quais são fará grande diferença.

DIREITOS	DEVERES
Participar das Assembleias .....	Conhecer e cumprir o estatuto e documentos da cooperativa
Concorrer para cargo de Delegado e Conselhos .....	Zelar pelos interesses da cooperativa
Beneficiar-se dos produtos e serviços prestados pela cooperativa .....	Manter o cadastro atualizado
Ter tratamento igualitário aos demais cooperados .....	Respeitar as boas práticas de movimentação financeira
Dissociar-se quando lhe convier .....	Participar do rateio que lhe couber

# PRINCÍPIOS

## do cooperativismo

Como todas as cooperativas, seguimos princípios que direcionam nossa atuação.



**Adesão voluntária e livre;**

A casa é sua, entre e saia quando quiser!



**Gestão democrática;**

Você tem voz!



**Participação econômica dos membros;**

Todos contribuem para os mesmos objetivos!



**Autonomia e independência;**

As decisões são tomadas sem pressões e imposições!



**Educação, formação e informação;**

Todos têm direitos!



**Intercooperação;**

Juntos por um mundo cooperativista!



**Interesse pela comunidade;**

A cooperativa desenvolve sua comunidade!

# Na teoria tudo lindo. Mas e a prática?

O Instituto Sicoob desempenha vários programas voltados à sociedade. Sua atuação é baseada no sétimo princípio cooperativista, que é o **“interesse pela comunidade”**, e em uma metodologia de trabalho fundamentada no quinto princípio, a **“educação, formação e informação”**.

É o Instituto, junto das cooperativas, que executa, na prática, o princípio do desenvolvimento das comunidades. A atuação é organizada em três eixos estratégicos que você vai conhecer agora.



Promovemos o

# DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

**de nossas comunidades. E isso não  
é apenas um discurso bonito!**

Você conhece aquele ditado “tudo o que você faz, volta”? Acreditamos muito nisso. Entendemos que todo investimento e confiança que recebemos das pessoas, necessariamente precisam voltar para elas. E é isso que fazemos quando buscamos cooperar para o desenvolvimento das comunidades em que estamos inseridos.

É muito mais que um discurso bonito. Trata-se do cooperativismo prático na mais pura essência. Para nós, um princípio!



# Cooperativismo e Empreendedorismo

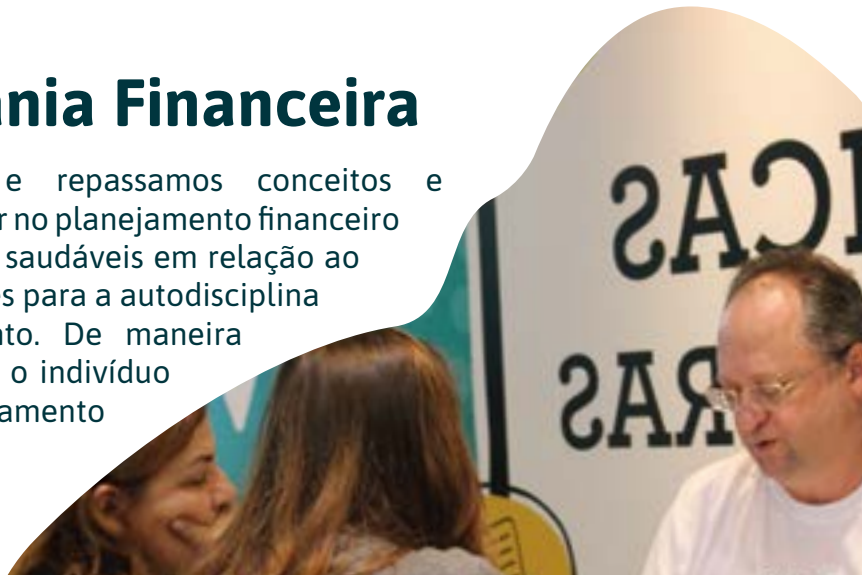
Os programas deste eixo difundem a cultura e os valores cooperativistas, disseminando os princípios de democracia, solidariedade e autonomia, além de desenvolver o espírito empreendedor e de cooperação entre os diversos públicos envolvidos.



Baixe o app **Realidade Aumentada Brasil**, posicione seu celular nesta imagem e veja o que preparamos para você!

## Cidadania Financeira

Neste eixo, orientamos e repassamos conceitos e ensinamentos para contribuir no planejamento financeiro pessoal, disseminar práticas saudáveis em relação ao dinheiro e fortalecer as ações para a autodisciplina e o controle do orçamento. De maneira prática, procuramos ensinar o indivíduo a como ter um bom relacionamento com o dinheiro.





# Desenvolvimento Sustentável

Aqui, estimulamos e fomentamos o desenvolvimento de uma sociedade sustentável por meio da educação, formação, cooperação e participação ativa de diversos atores sociais. Também reconhecemos iniciativas que contribuem para construção de soluções coletivas que promovam o bem comum e o desenvolvimento sustentável. Isso é ser cooperativista e nos ajuda a fazer a diferença.



Baixe o app **Realidade Aumentada Brasil**, posicione seu celular nesta imagem e veja o que preparamos para você!

# Segurança e solidez

Somos uma instituição financeira de confiança e regulamentada pelo Banco Central. Isso faz com que tenhamos fundos que garantam a sua tranquilidade e de todos os cooperados.

## FGCOOP

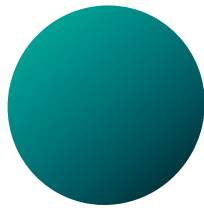
Fundo Garantidor do  
Cooperativismo de Crédito

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro garante proteção aos associados. O valor máximo de garantia ordinária proporcionada pelo FGCoop é de R\$ 250 mil por cooperado.



Fundo Garantidor de Liquidez

Somos filiados ao Sicoob Central Unicoob e participantes do Fundo Garantidor de Liquidez (FGL), que protege a cooperativa em situação de liquidez.





## Estatuto Social

**Quer chegar mandando bem como cooperado?**

Aí vai uma dica de ouro: conheça o Estatuto Social de sua cooperativa, um documento muito importante que apresenta as regras básicas da instituição e explica um pouco do funcionamento.



# # Canais de ATENDIMENTO

## **Rede de atendimento**

Mais de 2,9 mil pontos de atendimento, distribuídos por todos os estados brasileiros.

## **Correspondentes**

Mais de 900 correspondentes em estabelecimentos comerciais, com horários diferenciados.

## **Caixas eletrônicos**

Acesse sua conta em mais de 4,5 mil caixas eletrônicos em todo o país.

# # Atendimento DIGITAL

## **Aplicativo Minhas Finanças**

Planeje, controle e organize suas finanças pelo celular.

## **Aplicativo Faça Parte**

O usuário escolhe sua cooperativa e realiza todo o processo de associação ao Sicoob e abertura de conta corrente de forma automatizada.

## **Revista Sicoob**

Economia, planejamento financeiro e assuntos gerais. Digital e gratuita.

## **Internet banking**

Realize suas transações em qualquer hora ou lugar.

## **Mobile banking**

Realize transações financeiras e gere o código para o saque sem cartão nos caixas eletrônicos.

## **Sicoobcard Mobile**

Controle de gastos do Sicoobcard e outras operações onde você estiver.

**Procure sua agência para saber mais!**

# NOSSOS PRODUTOS



## Contas

- Conta Corrente
- Conta Empresarial
- Conta Garantida
- Conta Salário



## Sipag

- Soluções Integradas de Pagamento



## Créditos

- Crédito Consignado
- Crédito Pessoal
- Crédito Pré-aprovado
- Crédito Empresarial
- Financiamento
- Microcrédito



## Seguros

- Vida
- Auto
- Residencial
- Vida em Grupo
- Vida Global
- Acidentes Pessoais Coletivos
- Empresarial (Comércio e Serviço, Industriais e Corporativos)
- Outros



## Investimentos

- Aplicação Financeira
- Conta Capital
- Previdência Privada
- RDC - Recibo de Depósito Cooperativo
- LCA - Letra de Crédito do Agronegócio
- Consórcios: auto, moto, imobiliário, serviços e máquinas e equipamentos agrícolas
- Poupança



## Cartões

- Sicoobcard: cartões de débito, crédito e múltiplos
- Sicoobcard Salário
- Cartão BNDES
- Cartão Coopcerto: alimentação, refeição, controle, combustível, vale premiação e presente



## Serviços

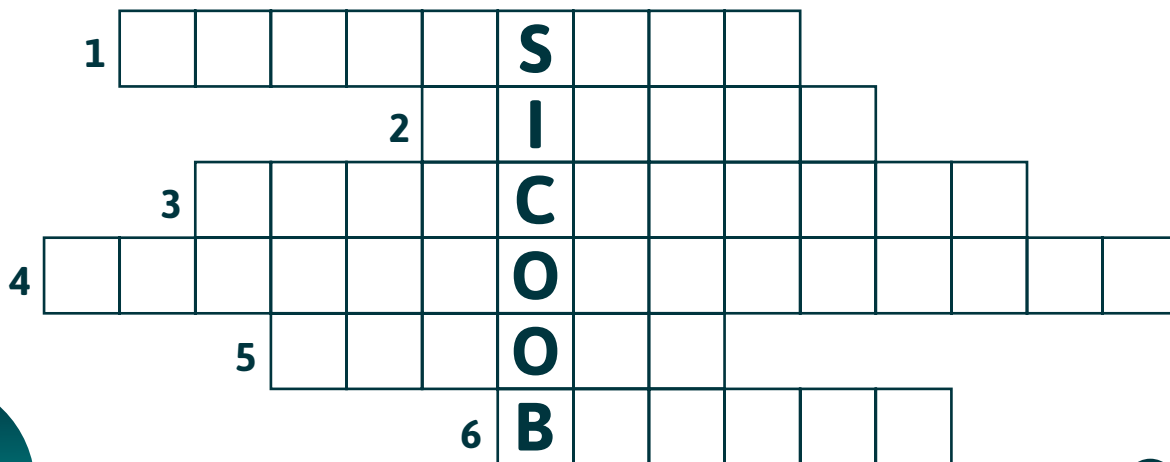
- Saque Digital
- Poupança Programada
- Internet e Mobile Banking
- Comércio Exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Portabilidade Salarial
- Cobrança
- DDA - Débito Direto Autorizado
- Comércio Eletrônico
- Custódia de Cheques
- Débito Automático
- Pagamento de Títulos
- Transferências - DOC e TED
- 2ª Via de Boleto



Baixe o app **Realidade Aumentada Brasil**, posicione seu celular nesta imagem e veja o que preparamos para você!

# Sabemos que você teve acesso a muitas informações de uma única vez. Que tal exercitar com palavras cruzadas para fixar o aprendizado?

- 1 – Temos como \_\_\_\_\_ humanizar as relações financeiras.
- 2 – Nossa \_\_\_\_\_ é promover o cooperativismo financeiro, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das nossas comunidades.
- 3 – Forma de gestão de uma cooperativa.
- 4 – 6º princípio do cooperativismo.
- 5 – Fundo que garante as operações financeiras nas cooperativas de crédito.
- 6 – Somos a maior instituição de crédito cooperativo do \_\_\_\_\_.





**Sua jornada na cooperativa  
só está começando.  
Informe-se nas agências  
sobre nossas ações e  
participe. Lembre-se: essa  
cooperativa também é sua!**



# Convite

Queremos ter você cada vez mais próximo de nós. Participe conosco do encontro de boas-vindas:

**Dia:**

**Local:**

**Horário:**

**Duração:** 1h

Venha conhecer melhor o Sicoob e entender como você pode participar mais das atividades da cooperativa.  
Esperamos você!



## **CENTRAL DE ATENDIMENTO**

Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento.

Atendimento todos os dias da semana, das 7h às 22h.

**0800 642 0000**

## **CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOOBCARD**

Regiões Metropolitanas: **4007 1256**

Demais Regiões: **0800 702 0756**

## **OUVIDORIA**

Reclamações, elogios e sugestões.

Acesso 24 horas no site [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br).

Atendimento nos dias úteis das 8h às 20h no telefone.

**0800 725 0996**

## **DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA**

Atendimento especializado de Ouvidoria para cooperados com deficiência auditiva ou de fala.

Atendimento nos dias úteis, das 8h às 20h.

**0800 940 0458**



 [sicoobunicoob.com.br](http://sicoobunicoob.com.br)

 [@sicoob\\_oficial](https://www.instagram.com/sicoob_oficial)

 [@sicooboficial](https://www.facebook.com/sicooboficial)

