

**UMA  
COOPERATIVA  
PARA CHAMAR DE**

*Minha!*



-----  
NOME DO COOPERADO




Baixe o app **Realidade Aumentada Brasil**, posicione seu celular nesta imagem e veja o que preparamos para você!

**AGORA  
VOCÊ  
FAZ  
PARTE DO**



**MAIOR  
SISTEMA  
FINANCEIRO  
COOPERATIVO  
DO BRASIL.**

The image features a solid purple background. On the right side, there are several overlapping, rounded teal shapes that resemble stylized hills or bubbles. At the bottom, there are more teal shapes, including a large, dark teal wave-like form on the left and several smaller, lighter teal circles and ovals on the right. The text is centered in the upper half of the image.

# # ESTAMOS # JUNTOS

É muito bom saber que você agora faz parte da maior instituição de crédito cooperativo do Brasil e 5ª maior instituição financeira do país. Se você acha isso muito legal, espere só até ver tudo o que temos para apresentar. Você vai curtir, com certeza.



# SICOOB NO BRASIL



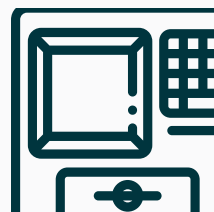
**4,4** Milhões de Cooperados



**2,9** Mil Pontos de Atendimento



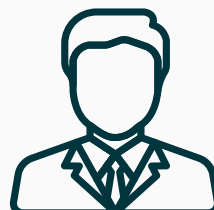
**27** Unidades da Federação



**4.559** Caixas Eletrônicas



**16** Centrais



**910** Correspondentes




# Nós nascemos para **TRANSFORMAR**

Inconformados com o modelo de relacionamento entre os bancos e as pessoas, nos desafiamos a mudar. Em meio a este cenário surgiu o **Sicoob Meridional**, uma instituição financeira que acredita no poder do cooperativismo para realizar o sonho de se viver em um mundo mais justo e igualitário.

Assim como você, acreditamos que podemos romper as barreiras e transformar realidades ao nosso redor. Sendo assim, contamos com a sua ajuda para promover, ainda mais, a justiça financeira onde estamos inseridos. Abrace essa causa!



A map of Brazil with the states of São Paulo (SP), Paraná (PR), and Rio Grande do Sul (RS) highlighted in yellow. The rest of the map is in light gray. The background of the entire image is a teal color.

## Estamos em muitos lugares

E chegando cada vez mais longe.  
Nossa atuação abrange as seguintes  
localidades:

# #CRESCIMENTO

**Banco?  
Não, somos**

**#COOPE**

Diferentemente dos bancos, somos uma sociedade de pessoas. Nosso maior capital é você. Por isso, proporcionamos um tratamento humanizado e trabalhamos no desenvolvimento das nossas comunidades com um modelo de gestão democrática em que todos são responsáveis e têm possibilidade de colher os frutos resultantes das decisões tomadas. Aqui é o lugar onde o “eu” se junta ao “você” para formar o “nós”.



# COOPERATIVA!

COOPERATIVA	BANCO
Sociedade de <b>pessoas</b>	Sociedade de capital
Cada <b>associado tem direito</b> a um voto	Cada acionista tem direito a tantos votos quanto suas ações
O usuário é o <b>próprio dono</b>	O usuário é um mero cliente
Comprometimento com a comunidade e o <b>desenvolvimento local</b>	Não tem vínculo com a comunidade
Os <b>resultados financeiros são devolvidos aos associados</b> , proporcionalmente às suas operações com a cooperativa	O lucro líquido fica à disposição dos acionistas, proporcionalmente ao número de ações ou participação no capital
Desenvolve-se pela <b>colaboração</b>	Desenvolve-se pela competição

· NOSSO ·  
PROPÓSITO  
&  
humanizar  
AS  
· RELAÇÕES ·  
Financeiras



## **MISSÃO**

Promover o cooperativismo financeiro, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das nossas comunidades.



## **VISÃO**

Ser a principal instituição financeira do cooperado, reconhecida por sua excelência operacional e propulsora do desenvolvimento sustentável das nossas comunidades.

Você tem

# DIREITOS, mas não esqueça dos seus DEVERES

Em nossas vidas temos muitos direitos e deveres, e aqui no Sicoob não é diferente. Fique atento, porque saber quais são fará grande diferença.

DIREITOS	DEVERES
Participar das Assembleias .....	Conhecer e cumprir o estatuto e documentos da cooperativa
Concorrer para cargo de Delegado e Conselhos .....	Zelar pelos interesses da cooperativa
Beneficiar-se dos produtos e serviços prestados pela cooperativa .....	Manter o cadastro atualizado
Ter tratamento igualitário aos demais cooperados .....	Respeitar as boas práticas de movimentação financeira
Dissociar-se quando lhe convir .....	Participar do rateio que lhe couber

# PRINCÍPIOS

## do cooperativismo

Como todas as cooperativas, seguimos princípios que direcionam nossa atuação.



**Adesão voluntária e livre;**

A casa é sua, entre e saia quando quiser!



**Gestão democrática;**

Você tem voz!



**Participação econômica dos membros;**

Todos contribuem para os mesmos objetivos!



**Autonomia e independência;**

As decisões são tomadas sem pressões e imposições!



**Educação, formação e informação;**

Todos têm direitos!



**Intercooperação;**

Juntos por um mundo cooperativista!



**Interesse pela comunidade;**

A cooperativa desenvolve sua comunidade!

# Na teoria tudo lindo. Mas e a prática?

O Instituto Sicoob desempenha vários programas voltados à sociedade. Sua atuação é baseada no sétimo princípio cooperativista, que é o **“interesse pela comunidade”**, e em uma metodologia de trabalho fundamentada no quinto princípio, a **“educação, formação e informação”**.

É o Instituto, junto das cooperativas, que executa, na prática, o princípio do desenvolvimento das comunidades. A atuação é organizada em três eixos estratégicos que você vai conhecer agora.



Promovemos o

# DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

**de nossas comunidades. E isso não  
é apenas um discurso bonito!**

Você conhece aquele ditado “tudo o que você faz, volta”? Acreditamos muito nisso. Entendemos que todo investimento e confiança que recebemos das pessoas, necessariamente precisam voltar para elas. E é isso que fazemos quando buscamos cooperar para o desenvolvimento das comunidades em que estamos inseridos.

É muito mais que um discurso bonito. Trata-se do cooperativismo prático na mais pura essência. Para nós, um princípio!



# Cooperativismo e Empreendedorismo

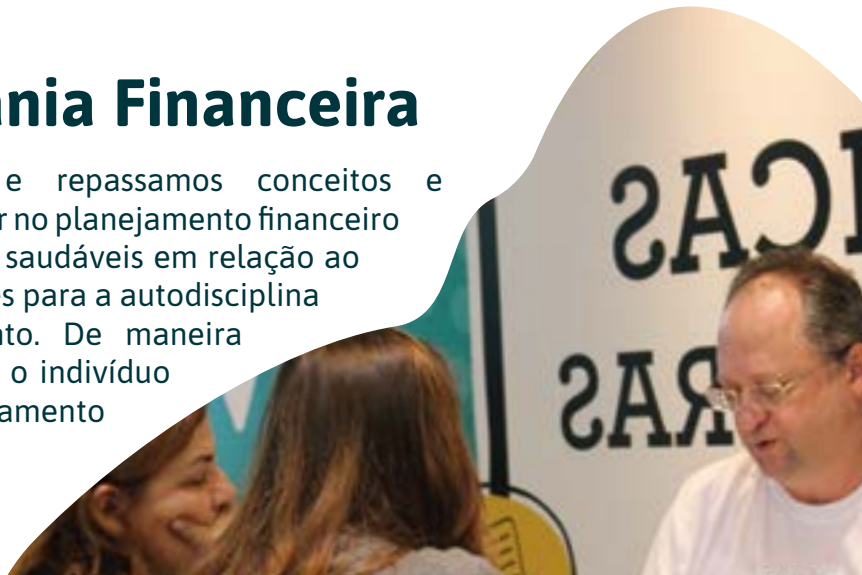
Os programas deste eixo difundem a cultura e os valores cooperativistas, disseminando os princípios de democracia, solidariedade e autonomia, além de desenvolver o espírito empreendedor e de cooperação entre os diversos públicos envolvidos.



Baixe o app **Realidade Aumentada Brasil**, posicione seu celular nesta imagem e veja o que preparamos para você!

## Cidadania Financeira

Neste eixo, orientamos e repassamos conceitos e ensinamentos para contribuir no planejamento financeiro pessoal, disseminar práticas saudáveis em relação ao dinheiro e fortalecer as ações para a autodisciplina e o controle do orçamento. De maneira prática, procuramos ensinar o indivíduo a como ter um bom relacionamento com o dinheiro.





# Desenvolvimento Sustentável

Aqui, estimulamos e fomentamos o desenvolvimento de uma sociedade sustentável por meio da educação, formação, cooperação e participação ativa de diversos atores sociais. Também reconhecemos iniciativas que contribuem para construção de soluções coletivas que promovam o bem comum e o desenvolvimento sustentável. Isso é ser cooperativista e nos ajuda a fazer a diferença.



Baixe o app **Realidade Aumentada Brasil**, posicione seu celular nesta imagem e veja o que preparamos para você!

# Segurança e solidez

Somos uma instituição financeira de confiança e regulamentada pelo Banco Central. Isso faz com que tenhamos fundos que garantam a sua tranquilidade e de todos os cooperados.

## FGCOOP

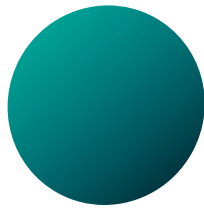
Fundo Garantidor do  
Cooperativismo de Crédito

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro garante proteção aos associados. O valor máximo de garantia ordinária proporcionada pelo FGCoop é de R\$ 250 mil por cooperado.



Fundo Garantidor de Liquidez

Somos filiados ao Sicoob Central Unicoob e participantes do Fundo Garantidor de Liquidez (FGL), que protege a cooperativa em situação de liquidez.





## Estatuto Social

**Quer chegar mandando bem como cooperado?**

Aí vai uma dica de ouro: conheça o Estatuto Social de sua cooperativa, um documento muito importante que apresenta as regras básicas da instituição e explica um pouco do funcionamento.



# # Canais de ATENDIMENTO

## **Rede de atendimento**

Mais de 2,9 mil pontos de atendimento, distribuídos por todos os estados brasileiros.

## **Correspondentes**

Mais de 900 correspondentes em estabelecimentos comerciais, com horários diferenciados.

## **Caixas eletrônicos**

Acesse sua conta em mais de 4,5 mil caixas eletrônicos em todo o país.



# # Atendimento DIGITAL

## **Aplicativo Minhas Finanças**

Planeje, controle e organize suas finanças pelo celular.

## **Aplicativo Faça Parte**

O usuário escolhe sua cooperativa e realiza todo o processo de associação ao Sicoob e abertura de conta corrente de forma automatizada.

## **Revista Sicoob**

Economia, planejamento financeiro e assuntos gerais. Digital e gratuita.

## **Internet banking**

Realize suas transações em qualquer hora ou lugar.

## **Mobile banking**

Realize transações financeiras e gere o código para o saque sem cartão nos caixas eletrônicos.

## **Sicoobcard Mobile**

Controle de gastos do Sicoobcard e outras operações onde você estiver.

**Procure sua agência para saber mais!**

# NOSSOS PRODUTOS



## Contas

- Conta Corrente
- Conta Empresarial
- Conta Garantida
- Conta Salário



## Sipag

- Soluções Integradas de Pagamento



## Créditos

- Crédito Consignado
- Crédito Pessoal
- Crédito Pré-aprovado
- Crédito Empresarial
- Financiamento
- Microcrédito



## Seguros

- Vida
- Auto
- Residencial
- Vida em Grupo
- Vida Global
- Acidentes Pessoais Coletivos
- Empresarial (Comércio e Serviço, Industriais e Corporativos)
- Outros



## Investimentos

- Aplicação Financeira
- Conta Capital
- Previdência Privada
- RDC - Recibo de Depósito Cooperativo
- LCA - Letra de Crédito do Agronegócio
- Consórcios: auto, moto, imobiliário, serviços e máquinas e equipamentos agrícolas
- Poupança



## Cartões

- Sicoobcard: cartões de débito, crédito e múltiplos
- Sicoobcard Salário
- Cartão BNDES
- Cartão Coopcerto: alimentação, refeição, controle, combustível, vale premiação e presente



## Serviços

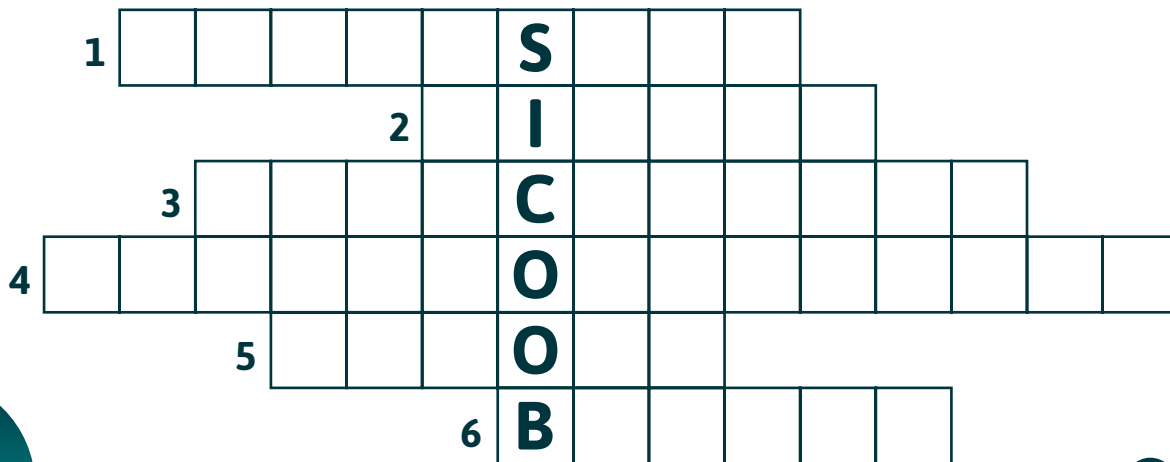
- Saque Digital
- Poupança Programada
- Internet e Mobile Banking
- Comércio Exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Portabilidade Salarial
- Cobrança
- DDA - Débito Direto Autorizado
- Comércio Eletrônico
- Custódia de Cheques
- Débito Automático
- Pagamento de Títulos
- Transferências - DOC e TED
- 2ª Via de Boleto



Baixe o app **Realidade Aumentada Brasil**, posicione seu celular nesta imagem e veja o que preparamos para você!

# Sabemos que você teve acesso a muitas informações de uma única vez. Que tal exercitar com palavras cruzadas para fixar o aprendizado?

- 1 – Temos como \_\_\_\_\_ humanizar as relações financeiras.
- 2 – Nossa \_\_\_\_\_ é promover o cooperativismo financeiro, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das nossas comunidades.
- 3 – Forma de gestão de uma cooperativa.
- 4 – 6° princípio do cooperativismo.
- 5 – Fundo que garante as operações financeiras nas cooperativas de crédito.
- 6 – Somos a maior instituição de crédito cooperativo do \_\_\_\_\_.





**Sua jornada na cooperativa  
só está começando.  
Informe-se nas agências  
sobre nossas ações e  
participe. Lembre-se: essa  
cooperativa também é sua!**



# Convite

Queremos ter você cada vez mais próximo de nós. Participe conosco do encontro de boas-vindas:

**Dia:**

**Local:**

**Horário:**

**Duração:** 1h

Venha conhecer melhor o Sicoob e entender como você pode participar mais das atividades da cooperativa.

Esperamos você!



## CENTRAL DE ATENDIMENTO

Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento.

Atendimento todos os dias da semana, das 7h às 22h.

**0800 642 0000**

## CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOOBCARD

Regiões Metropolitanas: **4007 1256**

Demais Regiões: **0800 702 0756**

## OUVIDORIA

Reclamações, elogios e sugestões.

Acesso 24 horas no site [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br).

Atendimento nos dias úteis das 8h às 20h no telefone.

**0800 725 0996**

## DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA

Atendimento especializado de Ouvidoria para cooperados com deficiência auditiva ou de fala.

Atendimento nos dias úteis, das 8h às 20h.

**0800 940 0458**



 [sicoobunicoob.com.br](http://sicoobunicoob.com.br)

 [@sicoob\\_oficial](https://www.instagram.com/sicoob_oficial)

 [@sicooboficial](https://www.facebook.com/sicooboficial)

